

## **1. Všeobecná časť**

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky firmy Kristina Mravcová- KriMRock ( ďalej len VODP) platia pre všetky dodávky uskutočňované firmou Kristina Mravcová- KriMRock ( ďalej len Predávajúci). Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých kúpnych zmlúv alebo fakturačných dokladov a odchýlky od VODP vyžadujú vždy samostatnú písomnú dohodu. VODP platia pre všetok tovar dodávaný firmou Kristina Mravcová- KriMRock. Tieto VODP sú zverejnené na [www.kamenatehla.sk](http://www.kamenatehla.sk) a sú voľne prístupné.

## **2. Ponuky a objednávky**

Ponuky predložené predávajúcim v ústnej alebo písomnej forme sú nezáväzná a nezaväzujúce Predávajúceho k dodaniu tovaru uvedeného v týchto ponukách. Objednávka alebo platba uskutočnená Kupujúcim tovaru potvrdzuje prijatie týchto VODP. Objednávky predložené Predávajúcemu v súvislosti s ponukou nie sú záväzne pre Predávajúceho, pokiaľ mu nebudú písomne potvrdené. Objednávky musia byť vždy uskutočnené písomnou formou a musia byť potvrdené Predávajúcim. Za chybné údaje uvedené Kupujúcim v objednávke nenesie Predávajúci žiadnu zodpovednosť. Na jednotlivé zakázky je nutné z dôvodu možných farebných alebo rozmerových odchýlok objednávať celé množstvo tovaru naraz. V prípade doobjednania sú tieto farebné odchýlky prípustné.

## **3. Informácie o tovare**

Všetky technické informácie, technické výkresy, popisy a ďalej informácie o hmotnosti a rozmeroch alebo počtoch tovaru v baleniach sú prevzaté od výrobcu a majú iba informatívny charakter. Nie sú preto považované za záväzná a Predávajúci nezodpovedá za chyby alebo zmeny v týchto informáciách. Sortiment tovaru je uvádzaný v prospektoch a iných propagačných materiáloch Predávajúceho. Vzhľadom k inovácii tovaru môže byť sortiment a jeho ceny menené bez predchádzajúceho upozornenia. Tieto zmeny nie je možné obsiahnuť v tlačенých materiáloch. Vzhľadom k tomu, že niektoré prírodné tehly a lícové tehly sú vyrábané z prírodných, ľahko premenlivých ílov, môže tiež dochádzať k rozmerovým, povrchovým a farebným odlišnostiam v jednotlivých dodávkach alebo oproti vyobrazení v katalógu alebo na [www](http://www) stránkach. Pri použití tovaru Predávajúceho je nutné celé množstvo na stavbe pripraviť predom a odoberať z viacerých paliet (minimálne z troch) alebo z viacerých balení ( minimálne z troch napr. kartónov)

## **4. Ceny**

Ceny sú uvedené v aktuálnom cenníku Predávajúceho. Predajné podmienky, ceny a zľavy sa môžu meniť v závislosti na zmenách od cien výrobcu tovaru, kurzových, daňových alebo prepravných zmenách. Tieto zmeny sa neoznamujú. Zmeny sa netýkajú objednávok, ktoré boli Predávajúcemu potvrdené pred uskutočnením týchto zmien.

## **5. Platobné podmienky**

Ak nebude dohodnuté inak, platby sú uskutočňované bankovým prevodom na účet Predávajúceho a to vždy pred dodaním tovaru alebo v hotovosti pri dodaní tovaru. Pri záväznej objednávke zaplatí kupujúci obvykle zálohu 100% hodnoty tovaru. Pokiaľ je zmluvne dohodnutý iný spôsob platenia ako predom, má v prípade predĺženia úhrady Predávajúci povinnosť účtovať sadzbu úroku vo výške 0,05% z dlžnej čiasty za každý deň omeškania. Tieto úroky sa neodpúšťajú a sú vymáhateľné štandardnými spôsobmi. Pokiaľ Kupujúci dodávku tovaru neodoberie tovar od Predávajúceho v lehote do 14 dní po jeho písomnom vyzvaní, má

Predávajúci právo tovar postúpiť k ďalšiemu predaju. Odoberanie časti dodávky pri neuhradení celej zakázky nie je možné.

## **6. Dodávky – doprava tovaru**

Miestom dodania tovaru je EXW sklad Predávajúceho. Predávajúci zaistuje na žiadosť Kupujúceho dopravu tovaru na predom stanovených podmienok. Predávajúci objednáva dopravu u prepravcu a neručí za termín dodania tovaru a po opustení skladu Predávajúceho neručí za poškodený tovar. Predávajúci nenesie žiadnu spoluúčasť na náhrade škôd vzniknutých z dôvodov nedodržania prepravných termínov zo strany dopravcu. Prepravca preberá tovar vždy podpisom. Ak odmietne Kupujúci dodávku prevziať, má Predávajúci právo objednávku zrušiť, alebo skladovať tovar na účet a nebezpečenstvo Kupujúceho. Skladanie tovaru z vozidiel prepravcu zaistuje vždy Kupujúci okrem použitia vozidla s hydraulickou rukou. Skladanie hydraulickou rukou je platená služba a musí byť Kupujúcim objednaná a Predávajúcim potvrdená. Tovar je možné zasielať na dobierku prepravnou službou, kde prepravné náklady hradí kupujúci.

## **7. Balenie**

Tovar je dodávaný spravidla na paletách, v prípade obkladových pásikov v jednoduchých prepravných kartónoch alebo na paletách, preložené polystyrénom. Rozhodujúce údaje o množstvách sú uvedené na dodacích listoch. Pokiaľ sú palety vratné, je to výslovne uvedené na daňovom doklade. V tomto prípade je povinnosť Predávajúceho v mieste EXW sklad Predávajúceho tieto palety odkúpiť od Kupujúceho späť, avšak len v lehote 3 mesiacov od dátumu predaja. Pri vrátení paliet bude na ich hodnotu vystavených dobropis.

## **8. Zodpovednosť za vady a reklamácie**

Na dodávaný tovar poskytuje Predávajúci záruky na fyzikálne a funkčné vlastnosti podľa jednotlivých druhov tovarov. Záruky sú poskytované podľa platných noriem SR. Záruka na vznik výkvetov platí po dobu pred zamurovaním tehiel ( nalepením obkladových pásikov), v žiadnom prípade sa záruky nevzťahujú na vznik výkvetov po vymurovaní alebo nalepení ( možnosť nedodržania správneho pracovného postupu). Výkvetu musí Kupujúci reklamovať ihneď po ich zistení a to pred samotným murovaním alebo lepením obkladových pásikov. Vzhľadom k prírodnému pôvodu tovaru sa záruka u tehiel a obkladových pásikov nevzťahuje:

- Na farebné rozdiely lícových tehiel a pásikov, toto platí tiež pre jednofarebné druhy
- na drobné jednotlivé výkvetu po vymurovaní
- u razených tehiel sa vzhľadom k použitej technológii môže vytvárať drobný cicvár
- u razených tehiel na rozmerové, tvarové či povrchové nepresnosti, presný tvar sa nevyžaduje
- na ľahko odrené miesta a trhlinky vzniknuté technológiou výroby, prípadne manipuláciou, ktoré znižujú úžitkovú hodnotu tehiel alebo obkladových pásikov
- na rozmerové nepresnosti v toleranciách platnej normy
- na farebné odchýlky oproti vyobrazeniu v katalógu alebo na www stránkach
- na farebné odchýlky tovaru dodávaného v rôznych časových obdobiach
- na farebné rozdiely tovaru dodávaného v rôznych časových obdobiach

- na farebné rozdiely tovaru použitého na jednotlivých stavbách z rovnakého typu tehíel alebo obkladových pásikov
- u maltových a špárovacích zmesí je možné reklamovať farebnú rozdielnosť len u suchej nepoužitej zmesi. Po vymurovaní a vyšpárovaní nie je možné farebné rozdiely reklamovať.

U keramických parapetných dosiek a striešok môžu engoby vykazovať farebné rozdiely. Pre uplatnenie nároku z titulu závad tovaru, vrátane nároku na poskytnutie záruky platia nasledovné podmienky:

- Zjavné vady dodaného množstva a akosti je kupujúci povinný reklamovať ihneď po prevzatí na sklade Predávajúceho alebo u prepravcu a vyznačiť ich na dodacom liste. Tento je Kupujúci povinný zaslať na adresu Predávajúceho
- Skryté vady musí byť reklamované ihneď po ich zistení
- Všetky reklamácie je kupujúci povinný uplatňovať písomne s priloženou kópiou dodacieho listu
- Reklamácie môže uplatňovať iba Kupujúci uvedený na daňovom doklade Predávajúci odstráni vady po dohode s Kupujúcim, prípadne podľa svojho uváženia, buď výmenou reklamovaného tovaru či jeho časti, alebo primeranou zľavou z ceny.

Týmto plnením sa považujú všetky nároky Kupujúceho za splnené. Predávajúci nezodpovedá za nepriamu alebo následnú škodu, stratu tržieb ani ušlý zisk. Zodpovednosť Predávajúceho pri reklamacii voči Kupujúcemu za žiadnych okolností neprekročí faktúrovanú hodnotu tovaru, ktorý je predmetom prípadnej oprávnenej a uznanej reklamácie. Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady a škody vzniknuté nesprávnym skladovaním tovaru či používaním tovaru, vplyvom počasia a živelných pohrom alebo nedodržaním technologických postupov pri montáži. Predávajúci má kedykoľvek právo pred uznaním reklamácie pozrieť si reklamovaný tovar, preto je Kupujúci povinný uložiť vadné výrobky oddelene až do úplného vyriešenia reklamácie. Záruka na mrazuvzdornosť tehíel je poskytovaná za predpokladu, že je zaistené správne konštrukčné riešenie celej stavby, obzvlášť izolácie, vetracích medzier, dilatačnej špáry, malty, kotvenia, zamedzenia zatekania vody atď.

## **9. Vrátanie tovaru**

Tovar dodávaný spoločnosťou Klinker centrum s.r.o. nie je spotrebným tovarom a je Kupujúcemu dodávané na zákazku. Pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim dohodnú na vrátení tovaru ( neplatí v prípade uznanej reklamácie), bude na hodnotu vráteného tovaru vystavený dobropis. Z faktúrovanej hodnoty tovaru bude odrátané 30% pokiaľ sa nedohodnú inak. Tovar je možné vrátiť najneskôr do konca kalendárneho roka, v ktorom bol zakúpený a to v neporušených, čistých a kompletných obaloch tak, aby bolo možné tovar ďalej ponúknuť k predaju. Dopravu vráteného tovaru na sklad EXW Predávajúceho zaisťuje a plne hradí Kupujúci.

## **10. Vyššia moc**

Predávajúci nezodpovedá za nesplnenie povinností u uzatvorených kúpnych zmlúv a potvrdených objednávok podľa týchto VODP, pokiaľ sa tak stane z dôvodov nepredvídateľných a neodvrátiteľných okolností, ktorým nemohol Predávajúci zabrániť. Medzi tieto okolnosti patria extrémne prírodné javy, prekážky vyplývajúce z politickej situácie ( napr. stávk) alebo technologické a kapacitné možnosti jednotlivých výrobcov tovaru.

## **11. Doklady k tovaru**

Kupujúci vždy obdrží od Predávajúceho tieto doklady: daňový doklad ( faktúra alebo pokladničný doklad) s vyúčtovaním jednotlivých položiek a DPH a dodací list. Ďalej môže Kupujúci na vyžiadanie obdržať: potvrdenie objednávky, materiálový a cenový rozpočet, zálohový list. Na týchto internetových stránkach spoločnosti Kristina Mravcová- KriMRock je voľne k dispozícii Prehlásenie o zhode, prípadne Certifikát k dodávanému materiálu, technické listy k tovaru a rôzne technologické návody a doporučenia.

## **12. Všeobecné ustanovenia**

Tieto VODP sa považujú za Všeobecné obchodné podmienky dodávok dodávaných firmou Kristina Mravcová- KriMRock Predávajúci si vyhraďuje právo na obstaranie fotodokumentácie a jej neadresnej publikácie z prebiehajúcej alebo dokončenej stavby, na ktorú bol tovar dodaný spoločnosťou Kristina Mravcová- KriMRock V prípade, že Kupujúci postupuje tovar k ďalšiemu predaju, zaväzuje sa túto informáciu postúpiť ďalšiemu Kupujúcemu.