

1. Identifikácia obchodníka

1.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou

Obchodné meno: Kristína Mravcová- KriMRock

Sídlo: Podvysoká 174, 023 57 Podvysoká, Slovenská republika

IČO: 53829191

Okresný úrad Čadca

Číslo živnostenského registra: 520-32177

DIČ: 1120553709

IČ DPH: SK1120553709

Bankový účet: SK5109000000005180400388

Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty

(ďalej aj “Predávajúci” alebo “Obchodník”) a každou osobou, ktorá je Kupujúcim produktov ponúkaných Predávajúcim na Webovom sídle Predávajúceho, a ktorá vystupuje v pozícii spotrebiteľa v zmysle ďalších ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok a príslušných zákonov definujúcich spotrebiteľa, v rámci platnej legislatívy Slovenskej republiky najmä zákonov: Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Zákon č., Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení,

1.2. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:

Email: in@kamenatehla.sk

Tel. č.: 0902 115 974

1.3 Adresa k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv je:

Podvysoká 174, 023 57 Podvysoká, Slovenská republika

2. Všeobecná časť

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky firmy Kristína Mravcová- KriMRock (ďalej len VODP) platia pre všetky dodávky uskutočňované firmou Kristína Mravcová- KriMRock (ďalej len Predávajúci). Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých kúpnych zmlúv alebo fakturačných dokladov a odchýlky od VODP vyžadujú vždy samostatnú písomnú dohodu. VODP platia pre všetok tovar dodávaný firmou Kristína Mravcová- KriMRock. Tieto VODP sú zverejnené na www.kamenatehla.sk a sú voľne prístupné.

3. Ponuky a objednávky

Ponuky predložené predávajúcim v ústnej alebo písomnej forme sú nezáväzná a nezaväzujúce Predávajúceho k dodaniu tovaru uvedeného v týchto ponukách. Objednávka alebo platba uskutočnená Kupujúcim tovaru potvrdzuje prijatie týchto VODP. Objednávky predložené Predávajúcemu v súvislosti s ponukou nie sú záväzne pre Predávajúceho, pokiaľ mu nebudú písomne potvrdené. Objednávky musia byť vždy uskutočnené písomnou

formou a musia byť potvrdené Predávajúcim. Za chybné údaje uvedené Kupujúcim v objednávke nenesie Predávajúci žiadnu zodpovednosť. Na jednotlivé zakázky je nutné z dôvodu možných farebných alebo rozmerových odchýlok objednávať celé množstvo tovaru naraz. V prípade doobjednania sú tieto farebné odchýlky prípustné.

4. Informácie o tovare

Všetky technické informácie, technické výkresy, popisy a ďalej informácie o hmotnosti a rozmeroch alebo počtoch tovaru v baleniach sú prevzaté od výrobcu a majú iba informatívny charakter. Nie sú preto považované za záväzné a Predávajúci nezodpovedá za chyby alebo zmeny v týchto informáciách. Sortiment tovaru je uvádzaný v prospektoch a iných propagačných materiáloch Predávajúceho. Vzhľadom k inovácii tovaru môže byť sortiment a jeho ceny menené bez predchádzajúceho upozornenia. Tieto zmeny nie je možné obsiahnuť v tlačených materiáloch. Vzhľadom k tomu, že niektoré prírodné tehly a lícové tehly sú vyrábané z prírodných, ľahko premenlivých ílov, môže tiež dochádzať k rozmerovým, povrchovým a farebným odlišnostiam v jednotlivých dodávkach alebo oproti vyobrazení v katalógu alebo na www stránkach. Pri použití tovaru Predávajúceho je nutné celé množstvo na stavbe pripraviť predom a odoberať z viacerých paliet (minimálne z troch) alebo z viacerých balení (minimálne z troch napr. kartónov)

5. Ceny

Ceny sú uvedené v aktuálnom cenníku Predávajúceho. Predajné podmienky, ceny a zľavy sa môžu meniť v závislosti na zmenách od cien výrobcu tovaru, kurzových, daňových alebo prepravných zmenách. Tieto zmeny sa neoznamujú. Zmeny sa netýkajú objednávok, ktoré boli Predávajúcemu potvrdené pred uskutočnením týchto zmien.

6. Platobné podmienky

Ak nebude dohodnuté inak, platby sú uskutočňované bankovým prevodom na účet Predávajúceho a to vždy pred dodaním tovaru alebo v hotovosti pri dodaní tovaru. Pri záväznej objednávke zaplatí kupujúci obvykle zálohu 100% hodnoty tovaru. Pokiaľ je zmluvne dohodnutý iný spôsob platenia ako predom, má v prípade predĺženia úhrady Predávajúci povinnosť účtovať sadzbu úroku vo výške 0,05% z dlžnej čiasty za každý deň omeškania. Tieto úroky sa neodpúšťajú a sú vymáhateľné štandardnými spôsobmi. Pokiaľ Kupujúci dodávku tovaru neodoberie tovar od Predávajúceho v lehote do 14 dní po jeho písomnom vyzvaní, má Predávajúci právo tovar postúpiť k ďalšiemu predaju. Odoberanie časti dodávky pri neuhradení celej zakázky nie je možné.

7. Dodávky – doprava tovaru

Miestom dodania tovaru je EXW sklad Predávajúceho. Predávajúci zaistuje na žiadosť Kupujúceho dopravu tovaru na predom stanovených podmienok. Predávajúci objednáva dopravu u prepravcu a neručí za termín dodania tovaru a po opustení skladu Predávajúceho neručí za poškodený tovar. Predávajúci nenesie žiadnu spoluúčasť na náhrade škôd vzniknutých z dôvodov nedodržania prepravných termínov zo strany dopravcu. Prepravca preberá tovar vždy podpisom. Ak odmietne Kupujúci dodávku prevziať, má Predávajúci právo objednávku zrušiť, alebo skladovať tovar na účet a nebezpečenstvo Kupujúceho. Skladanie tovaru z vozidiel prepravcu zaistuje vždy Kupujúci okrem použitia vozidla s hydraulickou rukou. Skladanie hydraulickou rukou je platená služba a musí byť Kupujúcim

objednaná a Predávajúcim potvrdená. Tovar je možné zasielať na dobierku prepravnou službou, kde prepravné náklady hradí kupujúci.

8. Balenie

Tovar je dodávaný spravidla na paletách, v prípade obkladových pásikov v jednoduchých prepravných kartónoch alebo na paletách, preložené polystyrénom. Rozhodujúce údaje o množstvách sú uvedené na dodacích listoch. Pokiaľ sú palety vratné, je to výslovne uvedené na daňovom doklade. V tomto prípade je povinnosť Predávajúceho v mieste EXW sklad Predávajúceho tieto palety odkúpiť od Kupujúceho späť, avšak len v lehote 3 mesiacov od dátumu predaja. Pri vrátení paliet bude na ich hodnotu vystavených dobropis.

9. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Na dodávaný tovar poskytuje Predávajúci záruky na fyzikálne a funkčné vlastnosti podľa jednotlivých druhov tovarov. Záruky sú poskytované podľa platných noriem SR. Záruka na vznik výkvetov platí po dobu pred zamurovaním tehiel (nalepením obkladových pásikov), v žiadnom prípade sa záruky nevzťahujú na vznik výkvetov po vymurovaní alebo nalepení (možnosť nedodržania správneho pracovného postupu). Výkvetu musí Kupujúci reklamovať ihneď po ich zistení a to pred samotným murovaním alebo lepením obkladových pásikov. Vzhľadom k prírodnému pôvodu tovaru sa záruka u tehiel a obkladových pásikov nevzťahuje:

- Na farebné rozdiely lícových tehiel a pásikov, toto platí tiež pre jednofarebné druhy
- na drobné jednotlivé výkvetu po vymurovaní
- u razených tehiel sa vzhľadom k použitej technológii môže vytvárať drobný cicvár
- u razených tehiel na rozmerové, tvarové či povrchové nepresnosti, presný tvar sa nevyžaduje
- na ľahko odrené miesta a trhlinky vzniknuté technológiou výroby, prípadne manipuláciou, ktoré znižujú úžitkovú hodnotu tehiel alebo obkladových pásikov
- na rozmerové nepresnosti v toleranciách platnej normy
- na farebné odchýlky oproti vyobrazeniu v katalógu alebo na www stránkach
- na farebné odchýlky tovaru dodávaného v rôznych časových obdobiach
- na farebné rozdiely tovaru dodávaného v rôznych časových obdobiach
- na farebné rozdiely tovaru použitého na jednotlivých stavbách z rovnakého typu tehiel alebo obkladových pásikov
- u maltových a špárovacích zmesí je možné reklamovať farebnú rozdielnosť len u suchej nepoužitej zmesi. Po vymurovaní a vyšpárovaní nie je možné farebné rozdiely reklamovať.

U keramických parapetných dosiek a striešok môžu engoby vykazovať farebné rozdiely. Pre uplatnenie nároku z titulu závad tovaru, vrátane nároku na poskytnutie záruky platia nasledovné podmienky:

- Zjavné vady dodaného množstva a akosti je kupujúci povinný reklamovať ihneď po prevzatí na sklade Predávajúceho alebo u prepravcu a vyznačiť ich na dodacom liste. Tento je Kupujúci povinný zaslať na adresu Predávajúceho
- Skryté vady musí byť reklamované ihneď po ich zistení
- Všetky reklamácie je kupujúci povinný uplatňovať písomne s priloženou kópiou dodacieho listu
- Reklamácie môže uplatňovať iba Kupujúci uvedený na daňovom doklade Predávajúci odstráni vady po dohode s Kupujúcim, prípadne podľa svojho uváženia, buď výmenou reklamovaného tovaru či jeho časti, alebo primeranou zľavou z ceny.

Týmto plnením sa považujú všetky nároky Kupujúceho za splnené. Predávajúci nezodpovedá za nepriamu alebo následnú škodu, stratu tržieb ani ušlý zisk. Zodpovednosť Predávajúceho pri reklamacii voči Kupujúcemu za žiadnych okolností neprekročí faktúrovanú hodnotu tovaru, ktorý je predmetom prípadnej oprávnenej a uznanej reklamácie. Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady a škody vzniknuté nesprávnym skladovaním tovaru či používaním tovaru, vplyvom počasia a živelných pohrom alebo nedodrzaním technologických postupov pri montáži. Predávajúci ma kedykoľvek právo pred uznaním reklamácie pozrieť si reklamovaný tovar, preto je Kupujúci povinný uložiť vadné výroby oddelene až do úplného vyriešenia reklamácie. Záruka na mrazuvzdornosť tehíel je poskytovaná za predpokladu, že je zaistené správne konštrukčné riešenie celej stavby, obzvlášť izolácie, vetracích medzier, dilatačnej špáry, malty, kotvenia, zamedzenia zatekania vody atď.

10. Vrátene tovaru

Tovar dodávaný spoločnosťou Kristína Mravcová- KriMRock nie je spotrebným tovarom a je Kupujúcemu dodávané na zákazku. Pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim dohodnú na vrátení tovaru (neplatí v prípade uznanej reklamácie), bude na hodnotu vráteného tovaru vystavený dobropis. Z faktúrovanej hodnoty tovaru bude odrátané 30% pokiaľ sa nedohodnú inak. Tovar je možné vrátiť najneskôr do konca kalendárneho roka, v ktorom bol zakúpený a to v neporušených, čistých a kompletných obaloch tak, aby bolo možné tovar ďalej ponúknuť k predaju. Dopravu vráteného tovaru na sklad EXW Predávajúceho zaisťuje a plne hradí Kupujúci.

11. Vyššia moc

Predávajúci nezodpovedá za nesplnenie povinností u uzatvorených kúpnych zmlúv a potvrdených objednávok podľa týchto VODP, pokiaľ sa tak stane z dôvodov nepredvídateľných a neodvrátiteľných okolností, ktorým nemohol Predávajúci zabrániť. Medzi tieto okolnosti patria extrémne prírodné javy, prekážky vyplývajúce z politickej situácie (napr. stávka) alebo technologické a kapacitné možnosti jednotlivých výrobcov tovaru.

12. Doklady k tovaru

Kupujúci vždy obdrží od Predávajúceho tieto doklady: daňový doklad (faktúra alebo pokladničný doklad) s vyúčtovaním jednotlivých položiek a DPH a dodací list. Ďalej môže Kupujúci na vyžiadanie obdržať: potvrdenie objednávky, materiálový a cenový rozpočet, zálohový list. Na týchto internetových stránkach spoločnosti Kristína Mravcová- KriMRock

je voľne k dispozícii Prehlásenie o zhode, prípadne Certifikát k dodávanému materiálu, technické listy k tovaru a rôzne technologické návody a doporučenia.

13. Všeobecné ustanovenia

Tieto VODP sa považujú za Všeobecné obchodné podmienky dodávok dodávaných firmou Kristina Mravcová- KriMRock Predávajúci si vyhraduje právo na obstaranie fotodokumentácie a jej neadresnej publikácie z prebiehajúcej alebo dokončenej stavby, na ktorú bol tovar dodaný spoločnosťou Kristina Mravcová- KriMRock V prípade, že Kupujúci postupuje tovar k ďalšiemu predaju, zaväzuje sa túto informáciu postúpiť ďalšiemu Kupujúcemu.

Príloha č. 1 - Formulár pre reklamáciu

Adresát: Kristína Mravcová- KriMRock
Podvysoká 174
023 57 Podvysoká
IČO: 53829191.

Uplatnenie reklamácie

Vyplní Spotrebiteľ

Meno a priezvisko:

Adresa bydliska:

Vyplní Podnikateľ – fyzická osoba

Obchodné meno:

Adresa bydliska / Sídlo:

IČO/Zápis

Vyplní Podnikateľ – právnická osoba

Obchodné meno:

Sídlo právnickej osoby:

IČO/údaj o zápise v Obchodnom registri:

Meno a priezvisko osoby, ktorá koná v mene Podnikateľa – právnickej osoby/funkcia

E-mailová adresa:

Číslo objednávky a faktúry:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia tovaru:

**Tovar, ktorý je reklamovaný
(názov a kód):**

Popis a rozsah väd tovaru:

**Ako zákazník predávajúceho
požadujem, aby moja reklamácia
bola vybavená nasledovným
spôsobom:**

**Prajem si vrátiť peniaze na
bankový účet (IBAN)/iným
spôsobom**

Prílohy:

Dátum:

Podpis: